

Compte-Rendu de la réunion AS Golf Houlgate / Bluegreen

le Jeudi 16 janvier au Club-House

Présents pour Bluegreen : Fabien Donoyan DGA - Eric D'Ornano Resp. Régional - Jonas Directeur du Golf.

Présents pour l'AS : Jean Biaudelle - Tina Legraverand - Jean-Eric Duval.

A notre grande surprise, F. Donoyan nous met sous pression en nous informant que notre échange doit durer 30mn car il part ensuite à Rouen Forêt Verte !

Nous reprenons, comme fil conducteur, le contenu de la lettre envoyée.

Introduction de Jean sur la période 400-450 membres des belles années.

Réponse immédiate de Fabien Donoyan : « *le passé ne m'intéresse pas, je regarde le présent et l'avenir avec les solutions et les plans d'action à mettre en place !* »

A/ les infrastructures

Pas de solution pour le practice (abri couvert 2-3 places pour l'enseignant) car risque juridique et relationnel avec la copropriété du Château de Beuzeval

Fabien Donoyan le regrette vivement car cela permettrait à BG de faire plus de chiffre d'affaires.

Fabien Donoyan ne s'attarde pas trop sur le turnover des enseignants...

Quant au problème de l'exiguïté du Club house, là aussi Fabien Donoyan nous dit qu'il faut faire avec, tout en expliquant qu'il considère que le club-house doit être un lieu d'échange et de convivialité, que le Bar-Restaurant est un espace incontournable pour venir passer du bon temps entre amis et que l'on ne vient pas au Golf seulement pour jouer.

Avec un restaurant fermé 5 mois par an à Houlgate, Il reconnaît que cela ne correspond pas aux critères du groupe et qu'il va se pencher sur ce problème.

2ème sujet : le prix de l'abonnement

Nous l'informons que le prix de l'abonnement annuel (1440 € individuel) devient cher au regard des prestations ou plutôt absence de prestations, et en comparaison des autres golfs concurrents de la région. Fabien Donoyan n'est pas d'accord avec cette remarque et considère que le prix est juste. Nous lui répondons que c'est malheureusement le constat fait par certains abonnés d'Houlgate qui ont quitté le golf ces derniers mois, et que d'autres commencent à s'interroger pour leur renouvellement courant 2025.

3ème sujet : le terrain

Les bunkers abandonnés transformés en bunkers d'herbe (en particulier les trous 1-4-5-7) ; Fabien Donoyan nous indique que c'est sa décision et qu'il a demandé à tous les golfs de trouver 4 à 5 bunkers

à passer en herbe pour gagner du temps sur l'entretien. Nous lui indiquons que c'est regrettable pour le jeu, et qu'en plus, même en herbe, ces 4 bunkers sont encore moins entretenus qu'avant !

Pas d'aération des greens en 2024, pas de verticut sablage depuis 3 ans au moins donc beaucoup de mousse sur les greens, départs exigus sans arrosage, drapeaux pas changés depuis octobre dernier sur les greens, bunkers qui peuvent rester sans ratissage plusieurs semaines en été, bogués qui peuvent rester inchangés pendant 3 semaines en plein été... Nous lui donnons notre sentiment général : problème de gestion des jardiniers, équipe terrain qui n'est pas suffisamment managée et qui agit selon son bon vouloir...

Fabien Donoyan, un peu surpris, nous promet que Bluegreen va reprendre en main cette gestion du terrain qui n'est pas satisfaisante !

Il nous quitte en nous promettant un plan d'actions et qu'il reste en contact avec nous.

Conclusion

Jonas et Eric d'Ornano ont peu participé aux échanges lors de cette réunion. Fabien Donoyan a bien compris qu'il y avait un vrai problème de management général et de management de l'équipe Terrain en particulier. Il souhaite mettre en place un plan d'actions. En fonction des changements opérés ou non d'ici 3 à 4 mois, nous saurons à quoi nous en tenir quant à l'intérêt que Bluegreen nous porte.